



Aggiornamento del 24/11/2022

**INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE, CONFORME A QUANTO PREVISTO DAL REGOLAMENTO IVASS
N. 40/2018
“ALLEGATO 3”**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

SEZIONE I - INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE			
<i>(la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente)</i>			
IDEA SERVICE SRL			
Iscrizione nel registro		Sezione A – Società Agente	
		N. Iscrizione e Data Iscrizione – A000460480 11/02/2019	
AGENTE E DELEGATO ALL'ATTIVITÀ ASSICURATIVA			
	Agente	N° Iscrizione nel RUI	Data di iscrizione nel registro
X	LIDO CEI	SEZ. A n° A000072768	08/10/2013
	GIANETTI JACOPO	SEZ. A n° A000607297	31/07/2018
Addetti all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia			
	Del Guerra Francesca	Dipendente	-
	Scalia Doranna	Dipendente	-
ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA			
Sede e recapiti			
Indirizzo sede legale ed operativa		VIA S.ANNUNZIATA 187 C – 55100 - LUCCA	
Telefono e Fax		0583/957263	
Indirizzo e-mail e sito web		cauzioni@ideaservicesrl.eu / areaappalti@ideaservicesrl.eu www.ideaservicesrl.com	

IDEA SERVICE S.r.l. - P.I. 02088020462

Sede legale - Sede operativa: Via S.S. Annunziata, 187 C - 55100 Acquacalda (LU) IVASS A000460480

Tel 0583.957263 - Email cauzioni@ideaservicesrl.eu / areaappalti@ideaservicesrl.eu



Aggiornamento del 24/11/2022

SEZIONE II - INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO

a) All'interno dei locali dell'Agenzia sono messi a disposizione i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali la Società Agente ha rapporti di affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico
2. elenco degli obblighi di comportamento a cui l'intermediario e la Società Agente sono tenuti ad adempiere, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento Ivass n. 40/2018

b) Nel caso di offerta fuori sede, o nel caso in cui la fase contrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a)1.

Si comunica altresì che il citato elenco sub a)1 è pubblicato anche all'interno del sito internet della Società Agente.

SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSI

Idea Service srl NON è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una Impresa di assicurazione; NESSUNA Impresa di assicurazione o Impresa controllante di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Idea Service srl.

La stessa circostanza vale anche per tutti i soggetti, sopra indicati, autorizzati all'attività per conto di Idea Service srl.

SEZIONE IV - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

a. L'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai Contraenti da negligenze ed errori professionali propri o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

b. Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto alla Società Agente o all'Impresa Preponente, con le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo, per i reclami inoltrati all'Impresa, o ai recapiti (email o PEC) indicati nella sezione I del presente documento, per i reclami presentati all'Intermediario o alla Società.

Inoltre ha la facoltà, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte della Società Agente o dell'Impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'Ivass o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

c. Il contraente ha, altresì, la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, indicati nei DIP aggiuntivi.

Idea Service srl

IDEA SERVICE S.r.l. - P.I. 02088020462

Sede legale - Sede operativa: Via S.S. Annunziata, 187 C - 55100 Acquacalda (LU) IVASS A000460480

Tel 0583.957263 - Email cauzioni@ideaservicesrl.eu / areaappalti@ideaservicesrl.eu



Aggiornamento del 24/11/2022

**INFORMATIVA SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP, CONFORME A QUANTO
PREVISTO DAL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018
"ALLEGATO 4"**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto di assicurazione, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite

**IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO CHE HA INTERMEDIATO IL CONTRATTO CUI SI
RIFERISCE IL PRESENTE DOCUMENTO**

(la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente)

Agente	N° Iscrizione nel RUI	Data di iscrizione nel registro
LIDO CEI	SEZ. A n° A000072768	08/10/2013
Addetti all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia		
Del Guerra Francesca	Dipendente	-
Scalia Doranna	Dipendente	-
SEZIONE I – INFORMAZIONI SUL MODELLO DI DISTRIBUZIONE		
Idea Service srl agisce per conto delle seguenti imprese di assicurazione:		
Denominazione delle imprese	Indirizzo N° telefonico N° FAX della SEDE	MAIL per eventuali reclami
REVO INSURANCE SPA	Via Mecenate n° 90 20138 Milano	revo@pec.revoinsurance.com
S2C COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI	Via S. Gregorio n° 29 20124 Milano	reclami@s2cspa.it
BENE ASSICUZIONI SPA	Via Dei Valtorta 48 20127 Milano	reclami@bene.it
DALLBOGG INSURANCE COMPANY	AD One G.M. Dimitrov blvd. 1172 - SOFIA BULGARIA	reclamidallbogg@legalmail.it

SEZIONE II – INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA

Con riferimento al contratto distribuito, Idea Service srl nella persona dell'intermediario, e l'intermediario stesso:

- a) non fornisce una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, commi 3 e 4, del Codice delle Assicurazioni
- b) non sono soggetti ad obblighi contrattuali che impongano loro di offrire esclusivamente contratti di una o più Compagnie

IDEA SERVICE S.r.l. - P.I. 02088020462

Sede legale - Sede operativa: Via S.S. Annunziata, 187 C - 55100 Acquacalda (LU) IVASS A000460480

Tel 0583.957263 - Email cauzioni@ideaservicesrl.eu / areaappalti@ideaservicesrl.eu



Aggiornamento del 24/11/2022

SEZIONE III – INFORMAZIONI SULLE REMUNERAZIONI

Con riferimento al contratto distribuito, l'intermediario e la Società Agente ricevono una commissione inclusa nel premio assicurativo. Essi possono ricevere, in aggiunta, benefici e vantaggi economica (anche di natura non finanziaria), che possono essere riconosciuti separatamente rispetto alla suddetta commissione per l'attività di distribuzione concernente non il solo contratto distribuito.

SEZIONE IV – INFORMAZIONI SUL PAGAMENTO DEI PREMI

I premi pagati dal Contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese (se regolati per tramite dell'intermediario) costituiscono patrimonio autonomo e separato dalle altre attività di Idea Service srl, ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs. N. 209/2005, e vengono versati in un conto corrente bancario separato.

Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono le seguenti:

- **assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure alla Società Agente, espressamente in tale qualità;
- **ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale**, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto;
- **denaro contante**, nei limiti previsti dalla vigente normativa in materia, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro I danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri **rami danni, in questo caso con il limite di €. 750.00 annui per ciascun contratto. L'utilizzo di denaro contante per il pagamento di premi afferenti a contratti del ramo vita è vietato.**

Idea Service srl

IDEA SERVICE S.r.l. - P.I. 02088020462

Sede legale - Sede operativa: Via S.S. Annunziata, 187 C - 55100 Acquacalda (LU) IVASS A000460480

Tel 0583.957263 - Email cauzioni@ideaservicesrl.eu / areaappalti@ideaservicesrl.eu



Aggiornamento del 24/11/2022

**INFORMATIVA SULLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE CONFORME A QUANTO PREVISTO
DALL'ART. 56 AL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018
"ALLEGATO 4-ter"**

ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

*Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione ed il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante **tecniche di comunicazione a distanza**, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.*

**IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO CHE HA INTERMEDIATO IL CONTRATTO CUI SI
RIFERISCE IL PRESENTE DOCUMENTO**

(la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente)

Agente	N° Iscrizione nel RUI	Data di iscrizione nel registro
LIDO CEI	SEZ. A n° A000072768	08/10/2013
Addetti all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia		
Del Guerra Francesca	Dipendente	-
Scalia Doranna	Dipendente	-

SEZIONE I – REGOLE GENERALI PER LA DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI

- a. obbligo di consegna al contraente dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente;
- b. obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione;

IDEA SERVICE S.r.l. - P.I. 02088020462

Sede legale - Sede operativa: Via S.S. Annunziata, 187 C - 55100 Acquacalda (LU) IVASS A000460480

Tel 0583.957263 - Email cauzioni@ideaservicesrl.eu / areaappalti@ideaservicesrl.eu



Aggiornamento del 24/11/2022

- c. obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente;
- d. obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- e. se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare il contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- f. obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- g. obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.

SEZIONE II – REGOLE SUPPLEMENTARI PER LA DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI DI INVESTIMENTO ASSICURATIVI

- a. prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, obbligo di consegna/trasmisione al contraente copia dell'Allegato 4-bis al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018;
- b. obbligo di valutare l'adeguatezza oppure l'appropriatezza del prodotto di investimento assicurativo proposto;
- c. in caso di vendita con consulenza, obbligo di informare il contraente se il prodotto è adeguato, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito con consulenza;
- d. in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente se il prodotto è inappropriato, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione;
- e. in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di accertare l'appropriatezza del prodotto proposto, nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque il prodotto, obbligo di informarlo di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione;
- f. obbligo di fornire le informazioni di cui all'articolo 121-sexies, commi 1 e 2, del Codice.

Idea Service srl

IDEA SERVICE S.r.l. - P.I. 02088020462

Sede legale - Sede operativa: Via S.S. Annunziata, 187 C - 55100 Acquacalda (LU) IVASS A000460480

Tel 0583.957263 - Email cauzioni@ideaservicesrl.eu / areaappalti@ideaservicesrl.eu



Aggiornamento del 24/11/2022

**DICHIARAZIONE DEL CONTRAENTE AI SENSI DELL'ART. 56 COMMA 3 LETTERA A) DEL
REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018**

Il sottoscritto _____, Cod. Fisc. _____ dichiara di aver ricevuto le
informative di cui agli allegati 3 e 4 del regolamento medesimo e la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista
dalle disposizioni vigenti.

Luogo e data

Firma del Contraente

IDEA SERVICE S.r.l. - P.I. 02088020462

Sede legale - Sede operativa: Via S.S. Annunziata, 187 C - 55100 Acquacalda (LU) IVASS A000460480

Tel 0583.957263 - Email cauzioni@ideaservicesrl.eu / areaappalti@ideaservicesrl.eu